



МОСТИСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

вул. Грушевського, 22, м. Мостиська, Львівська обл., 81300, тел./факс (03234) 4-14-47

5.01.17 № 02-16/24

На № _____ від _____

Сектору звернень громадян обласної
державної адміністрації

На лист від 9 грудня 2016 року № 5/33-9224/0/2-16/1-3 повідомляємо, що робота із зверненнями громадян у Мостиській районній державній адміністрації ведеться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Робота із зверненнями громадян постійно спрямовується на створення необхідних умов для реалізації та гарантування конституційного права громадян на письмові звернення та особистий прийом, забезпечується надання своєчасних відповідей громадянам про результати розгляду їхніх звернень. Узагальнені матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян оприлюднюються в районній газеті «Наш край», на веб-сайті райдержадміністрації.

В райдержадміністрації функціонує пряма телефонна лінія (тел. 4-10-34) і телефон довіри (тел. 4-14-47), які створені відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації від 30 грудня 2009 р. № 939, а також розглядаються звернення, які поступають на гарячу лінію «112».

Розпорядженням голови районної державної адміністрації від 22 грудня 2014 р. № 476 затверджено графік прийому громадян керівництвом райдержадміністрації.

Для ефективного проведення особистого прийому головою райдержадміністрації створено комісію з представників структурних підрозділів райдержадміністрації. На особистий прийом запрошуються керівники відповідних установ, організацій, до компетенції яких належить вирішення питань, з якими звертаються в райдержадміністрацію громадяни району, щоб зразу ж на місці, по можливості, їх вирішити. За результатами особистого прийому готуються відповідні листи та доручення керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, підприємств, установ, організацій району для вирішення у встановлений термін піднятих громадянами питань та щодо усунення виявлених недоліків. Постійно оприлюднюються узагальнені матеріали щодо організації роботи зі зверненнями громадян в районній газеті «Наш край», на веб-сайті райдержадміністрації. Протягом року на особистому прийомі в голови райдержадміністрації побувало 105 осіб.

Питання роботи із зверненнями громадян заслуховується на засіданнях Колегії райдержадміністрації.

Зокрема, на засіданні Колегії райдержадміністрації розглянуто питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік». За результатами розгляду прийнято рішення колегії райдержадміністрації. На виконання рішення Колегії райдержадміністрації прийнято доручення голови райдержадміністрації. Для покращення роботи із зверненнями громадян, зокрема, звернено увагу керівникам місцевих органів виконавчої влади на необхідність здійснити додаткові заходи щодо

поліпшення організації роботи із зверненнями громадян для зменшення кількості звернень до вищих органів та облдержадміністрації, зокрема з елементарних життєвих питань, вирішення яких належить до компетенції місцевих органів влади.

Протягом 2016 року до райдержадміністрації надійшло 179 письмових звернень (2015 р. - 324 звернень).

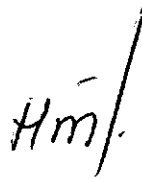
На особистому прийомі протягом 2016 року в керівництва райдержадміністрації побувало 112 осіб (2015 р. - 105).

За характером порушених у них питань звернення стосуються здебільшого допомога учасникам АТО, соціального захисту, передусім надання матеріальної допомоги, пенсійного забезпечення, соціальних виплат.

З фонду голови райдержадміністрації за 2016 рік надано одноразову матеріальну допомогу жителям району на суму 35 000 грн., учасникам АТО надано допомогу на суму 122 000 грн..

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації.

Перший заступник голови районної
державної адміністрації



Н. І. Голуб

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Ради міністрів Автономної Республіки Крим,
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації														
2.	Верховна Рада Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві та м. Севастополі)	429	291	324	179	105	112	300	180	-	-	18	33	111	-
4.	Районні ради сільських районів	798	902	618	812	180	90	774	868	-	-	6	18	18	16
5.	Міські ради міст обласного значення														
6.	Міські ради міст районного значення	1504	1266	757	640	747	626	1324	1030	8	-	163	180	-	-
7.	Районні ради у містах														
8.	Селищні ради														
9.	Сільські ради	3779	3923	2777	2805	1002	1118	3144	3400	55	35	357	408	82	76
10.	РАЗОМ:	6510	6382	4476	4436	2034	1946	5542	5478	63	35	544	639	211	92

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015 17	2016 18	2015 19	2016 20	2015 21	2016 22	2015 23	2016 24	2015 25	2016 26	2015 27	2016 28	2015 29	2016 30	2015 31	2016 32
1.																
2.																
3.	6	5	17	22	167	-	1	4	-	1	-	-	4	-	-	-
4.	-	-	8	3	-	-	42	22	-	-	7	5	-	6	-	-
5.																
6.	12	16	53	48	237	200	30	45	9	4	23	20	15	13	-	-
7.																
8.																
9.	6	10	20	38	511	428	124	105	142	122	313	408	210	182	13	10
10.	24	31	98	111	915	628	197	176	151	127	343	433	229	201	13	10

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.																						
2.																						
3.	429	291	6	46	11	7	3	-	300	144	1	-	-	2	9	12	13	10	1	-	2	7
4.	798	902	114	130	56	114	11	15	310	266	-	-	122	33	6	10	-	4	2	6	17	2
5.																						
6.	1504	1266	1006	750	1	15	4	3	212	180	11	5	-	4	80	70	29	15	9	5	11	10
7.																						
8.																						
9.	3779	3923	1470	1519	119	125	-	10	1129	1300	26	45	30	65	83	98	152	165	47	53	48	51
10.	6510	6382	2596	2445	187	261	18	28	1951	1890	38	50	152	104	178	190	194	194	59	64	78	70

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центрального органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно- територіального устрою		інші			
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016		
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.																		
2.																		
3.	14	16	-	4	-	-	-	-	1	-	2	2	-	-	62	41		
4.	88	14	32	18	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	36	281		
5.																		
6.	10	8	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	123	196		
7.																		
8.																		
9.	74	93	3	6	3	8	6	13	4	6	3	5	4	-	569	361		
10.	288	131	35	33	3	8	6	13	5	6	5	16	5	-	790	879		